

Vážený zákazníku,

Kryteo.cz

velice si vážíme toho, že jste si pro svůj nákup zvolil právě nás! Věříme, že jste byl s nákupem spokojen a těšíme se na Vaši další návštěvu v našem obchodě www.kryteo.cz.

V případě, že existuje cokoliv, co byste nám chtěl sdělit, neváhejte se obrátit na naše oddělení zákaznické péče na telefonním čísle **725 978 678** nebo na email info@kryteo.cz, kde uděláme maximum pro Vaši spokojenost tak, abyste se k nám s radostí opět vrátil.

S poděkováním,
Michael Baláž – majitel Kryteo.cz

Vrácení nebo výměna zboží do 14 dnů

V případě, že Vám zakoupené zboží z jakéhokoliv důvodu nevyhovuje, je možné jej do 14 dnů od převzetí od přepravce vrátit nebo vyměnit (pouze v případě že nebyl nákup na IČO). Veškeré zboží, které jste si zakoupili, má pro nás stejnou hodnotu jako pro Vás. Proto prosíme, abyste nejen k výrobku samotnému, ale i k jeho příslušenství a obalu přistupovali s maximální péčí a obezřetností. **

Zboží si můžete prohlédnout a vyzkoušet

V případě, že Vám zakoupené zboží z jakéhokoliv důvodu nevyhovuje, je možné jej do 14 dnů od převzetí od přepravce vrátit nebo vyměnit. Veškeré zboží, které jste si zakoupili, má pro nás stejnou hodnotu jako pro Vás. Proto prosíme, abyste nejen k výrobku samotnému, ale i k jeho příslušenství a obalu přistupovali s maximální péčí a obezřetností. **



Produkty, které je nutné vrátit v nepoškozeném obalu

Zboží, které se ze své podstaty na těle nosí (např. **fitness, sluchátka, chytré hodinky**), musí být vždy vráceno nepoužité s neporušeným originálním obalem anebo pečetí/plombou



Dokumenty pro reklamaci, vrácení a výměnu zboží

Příkládejte prosím vždy příslušný formulář pro vrácení, výměnu nebo reklamaci zboží, který je dostupný na eshopu v sekci **Vše o nákupu**.



Adresa pro zasílání zboží

Michael Baláž, Zaječí hora 100/10a, 612 00 Brno

Balíček viditelně označte textem „Odstoupení od kupní smlouvy“, „Výměna“ nebo

„REKLAMACE“, dle důvodu zaslání. Zboží pro vrácení do 14 dnů a reklamaci zasílejte jako

Doporučenou zásilku Českou poštou (standardní cena 48 Kč). Nezasílejte nikdy na dobírku!

**Pozn. v případě poškození zařízení, příslušenství nebo obalového materiálu jsme nuceni si vyhradit právo na stržení adekvátní částky pro náhradu škody za sníženou hodnotu zboží, resp. nákladů na uvedení do stavu bezvadného nebo nezbytné náklady pro další prodej či ekologickou likvidaci. Takové náklady jsou vždy stanoveny individuálně a jako takové jsou poté zákazníkovi naúčtovány a započteny s částkou za vrácené zboží.

Reklamace zboží

Veškeré prodávané zboží je nové a tedy bez vad, ale ve vyjíměčných případech může dojít k vadě zboží už při výrobě nebo časem k poškození zboží. Pokud takováto situace nastane, tak je nám to velmi líto. Jestliže se vyskytne vada u vámi zakoupeného zboží do 24 měsíců od nákupu (při nákupu na IČO do 12 měsíců) a jestliže není u této kategorie zboží zkrácená záruka (např. baterie) nebo není poškození zaviněno z vaší strany, mechanickým opotřebením nebo nevhodným užíváním, tak máte právo uplatnit na zboží reklamaci. Zboží vždy zasílejte s formulářem pro reklamaci zboží, který naleznete v sekci Vše o nákupu.

Termíny pro vyřízení vrácení, výměny a reklamaci

Pokud k nám zboží zašlete zpět, tak se budeme snažit váš požadavek vyřešit vždy co nejdříve. Pro reklamaci máme ze zákona 30 dnů, ale snažíme se ji řešit vždy obratem. V Případě vrácení zboží vám zasíláme do 14 dnů peníze zpět na váš účet a u výměny zboží se snažíme řešit vždy výměnu obratem.

Korespondenční adresa firmy

(Adresa pro zaslání reklamace nebo vrácení do 14 dnů)

Michael Baláž - Kryteo.cz

Zaječí hora 100/10a

61200 Brno

IČ: 88045251

DIČ: CZ8910014080

Adresa prodejny v Brně

(Adresa pro osobní předání reklamace)

Kryteo.cz

Palackého tř. 45

61200 Brno

Otevírací doba: Po-Pá 12:00-18:00

Kontakty pro vás



Telefon: 725 978 678 (Po-Pá 12:00-18:00)



Email: info@kryteo.cz

Kryteo.cz